

## Algemene voorwaarden Dropsolid N.V.

### Toepasselijkheid

Dropsolid N.V. (hierna: Dropsolid) is een bedrijf dat onder meer gespecialiseerd is in consultancy, digitale strategie en oplossingen en het ontwerpen en ontwikkelen van websites, een bij elkaar horende verzameling internetpagina's op het world wide web, die een totaal aan informatie (content) over een bepaalde organisatie of een bepaald onderwerp bieden.

De opdrachtgever is de medecontractant (natuurlijke of rechtspersoon) met wie Dropsolid een overeenkomst sluit.

De algemene voorwaarden van Dropsolid zijn van toepassing op alle leveringen door en alle overeenkomsten gesloten met Dropsolid, tenzij expliciet anders vermeld wordt in een schriftelijke overeenkomst gesloten tussen Dropsolid en de opdrachtgever.

Door ondertekening van of verklaring van goedkeuring met de overeenkomst, orderbevestiging of de bestelbon (kan ondermeer ook via digitaal aanvaarding via het CRM), verklaart de opdrachtgever op de hoogte te zijn van de algemene voorwaarden en ze te aanvaarden.

In de mate dat de bepalingen van de algemene voorwaarden afwijken van bepalingen van de bestelbon, orderbevestiging en/of overeenkomst, hebben de bepalingen van de bestelbon, orderbevestiging en/of overeenkomst voorrang.

### Offerte

Tenzij de offerte anders vermeldt, is de offerte opgemaakt door Dropsolid gedurende 21 kalenderdagen geldig.

Offertes en aanbiedingen dienen verplicht in hun geheel te worden beschouwd. Dropsolid kan niet verplicht worden tot het uitvoeren van een gedeelte ervan tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Een door de opdrachtgever ondertekende offerte, orderbevestiging of bestelbon maakt een bindende overeenkomst uit.

### Uitvoering van de overeenkomst

Partijen zullen de overeenkomst steeds naar best vermogen, te goeder trouw en volgens de regels van de kunst uitvoeren.

De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat alle gegevens, waarvan Dropsolid aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst (onder meer de gevraagde gegevens, code, databases, server gegevens, wireframes, design elementen en andere nodige informatie), tijdig aan Dropsolid zijn overgemaakt. Bij gebreke hieraan heeft Dropsolid het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Dropsolid gaat steeds uit van de gegevens verstrekt door de opdrachtgever. Indien mocht blijken dat deze gegevens onjuist of onvolledig zijn, kan Dropsolid niet aansprakelijk gesteld worden voor de schade die daaruit mocht voortvloeien.

Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in de overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Dit kan financiële consequenties hebben, welke ten laste vallen van de opdrachtgever.

Supplementaire opdrachten en diensten die de opdrachtgever vraagt/bestelt bij Dropsolid, welke buiten de overeenkomst vallen, zullen door Dropsolid worden aangerekend in regie.

Dropsolid heeft het recht om (een gedeelte van) de overeenkomst te laten uitvoeren door derden.

De opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten of plichten voortvloeiend uit de overeenkomst met Dropsolid over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dropsolid.

Wordt de overeenkomst in fasen uitgevoerd, kan Dropsolid de uitvoering van een fase opschorten totdat de opdrachtgever de vorige fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Indien door Dropsolid werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de gewenste faciliteiten.

Alle overeenkomsten leiden in hoofde van Dropsolid tot een inspanningsverbintenis, en niet tot een resultaatverbintenis tenzij overeengekomen in een fixed price Statement of Work.

In geval van betalingsachterstand in hoofde van de opdrachtgever heeft Dropsolid steeds het recht om de website offline te halen en alle diensten stop te zetten. Dit na schriftelijke melding en na een betalingsachterstand van +30 dagen.

### Levering en leveringstermijn

De levering en leveringstermijn van de opdracht wordt in onderling overleg bepaald, dit rekening houdend met de omvang en complexiteit van de opdracht.

Wanneer geen leveringstermijn werd overeengekomen, zal Dropsolid de opdracht uitvoeren binnen een redelijke termijn.

Wanneer de opdrachtgever wijzigingen vraagt of bijkomende opdrachten geeft, dewelke door Dropsolid aanvaard worden, zal de leveringstermijn verlengd worden met de tijd die redelijkerwijs nodig is om deze wijzigingen en/of bijkomende opdrachten uit te voeren.

Dropsolid gaat, na ontvangst van de gevraagde gegevens en van zodra de (voorschot)factuur door de opdrachtgever werd betaald, zo spoedig mogelijk van start met het uitvoeren van de overeengekomen producten en/of diensten.

Dropsolid heeft het recht de aanvang of verderzetting van de uitvoering op te schorten zolang de (voorschot)factuur niet werd betaald.

Mocht Dropsolid niet in staat zijn binnen de voorziene leveringstermijn aan zijn verplichtingen te voldoen of mocht de redelijke termijn overschreden zijn, kan de opdrachtgever Dropsolid in gebreke stellen, waarbij de opdrachtgever aan Dropsolid een bijkomende termijn van niet minder dan 30 kalenderdagen dient te gunnen om de verplichtingen na te komen. Een dergelijke ingebrekestelling dient Dropsolid te bereiken zowel per e-mail als per aangetekend schrijven.

De website wordt door Dropsolid aan de opdrachtgever geleverd door het zenden van een e-mailbericht met een link die de toegang verschaft tot de website, die technisch en grafisch is uitgewerkt.

### Garantieperiode

Vanaf het moment dat de ontwikkeling is afgewerkt en de interne Q&A hiervoor start, wordt de garantieperiode van 20 werkdagen ingezet. Wanneer er een training is voorzien, zal de garantieperiode starten de dag na deze interne training. Het is normaal dat er bugs zullen verschijnen tijdens de ontwikkeling van de website. Het doel is om tijdens de garantieperiode deze bugs, gevonden door de klant, gratis te herstellen alsook ontbrekende functionaliteiten op te sporen. Het testen van de ontwikkeling moet ook uitgevoerd worden door de klant, niet enkel door Dropsolid.

### Helpdesk

**Standaard:** Wanneer dit zo is overeengekomen, heeft de opdrachtgever het recht beroep te doen op de helpdesk van Dropsolid. Deze is telefonisch en per e-mail bereikbaar tijdens de door Dropsolid bepaalde uren en zeker nooit buiten de normale kantooruren. Een beroep op de helpdesk houdt geen enkele garantie in m.b.t. het bereikte resultaat. Wanneer Dropsolid van oordeel is dat de opdrachtgever in kwestie de helpdesk te veel belast, kan Dropsolid beslissen de opdrachtgever de toegang tot de helpdesk te ontfemen, zonder dat daartoe enige schadevergoeding aan de opdrachtgever kan verschuldigd zijn.

**Managed service contract:** Indien er een managed services contract is afgesloten gaan de voorwaarden daarin voor op de vorige paragraaf in deze algemene voorwaarden.

### CMS en Webdesign

Alle administratie schermen en pagina's die niet in het design voorkomen zullen standaard drupal pagina's zijn. Dropsolid gaat er van uit dat niet beschreven gedrag standaard drupal functionaliteit volgt. Dit tenzij anders beschreven in de offerte en/of overeenkomst.

Wanneer stijl, lettertype en layout overgelaten worden aan Dropsolid, zal iedere wijziging daaraan op verzoek van de opdrachtgever aangerekend worden in regie. Dropsolid behoudt zich het recht voor niet in te gaan op het verzoek tot wijziging.

De opdrachtgever zal zijn verwachtingen over het design van de website kenbaar maken – al naargelang de keuze van Dropsolid – op een kick-off meeting, waarin partijen de mogelijkheden bespreken of aan de hand van een vragenlijst die door Dropsolid aan de opdrachtgever wordt bezorgd en die de opdrachtgever vervolgens ingevuld aan Dropsolid terug bezorgt. Op basis hiervan wordt door Dropsolid een voorontwerp gemaakt. De opdrachtgever kan na de ontvangst van het voorontwerp éénmalig zijn gebundelde opmerkingen (gebundelde feedback) daarop formuleren/overmaken (tenzij anders overeengekomen in een statement of work). In de mate van het mogelijke zal Dropsolid aanpassingen doen in functie van de feedback van de opdrachtgever. Aanpassingen kunnen enkel uitgevoerd worden wanneer deze passen binnen het voorziene budget. Dropsolid behoudt zich het recht voor om bepaalde gevraagde aanpassingen zonder bijkomende verantwoording te weigeren. Tenzij anders is overeengekomen, is één aanpassingsronde voorzien. Wanneer de opdrachtgever nog aanpassingen wenst na de eenmalige aanpassingsronde, dan zal dit werk aangerekend worden in regie. Wanneer geen opmerkingen geformuleerd worden binnen een termijn van 10 dagen na het sturen van het voorontwerp, mag Dropsolid ervan uitgaan dat het voorontwerp integraal beantwoordt aan de verwachtingen van de opdrachtgever en derhalve met de uitwerking van de website aanvangen.

De opdrachtgever aanvaardt geen enkele exclusiviteit op design en website te krijgen, tenzij anders overeengekomen met Dropsolid.

Een website wordt SEO ready geschreven, hetgeen inhoudt dat Dropsolid er zich toe verbindt een website te leveren die klaar is om

aan Search Engine Optimization te doen, oftewel zoekmachineoptimalisatie, teneinde een webpagina hoog te laten scoren in de resultaten van een online zoekmachine. De opdrachtgever is ervan op de hoogte dat dit geen garantie inhoudt dat de website hoog zal scoren. De tools worden door Dropsolid geleverd, maar de opdrachtgever dient ze (correct) te gebruiken.

### Persoonlijke training

Wanneer dit zo overeengekomen is, heeft de opdrachtgever recht op een training door (een aangestelde van) Dropsolid, gedurende een tweetal uur (tenzij anders overeengekomen in een Statement of Work), waarin uitleg gegeven wordt door de trainer over alle aspecten die werden voorzien in de website en een workshop waarin de websitebeheerder zelf aan de slag gaat met de website en inhoud plaatst onder begeleiding van de trainer.

Deze training dient te worden ingepland binnen de 20 werkdagen na de levering van de website. Het is de opdrachtgever die hiertoe het concrete initiatief dient te nemen om een afspraak te maken.

### Duur en einde van de overeenkomst

Een aangetekend schrijven wordt steeds geacht te zijn ontvangen op de 3e werkdag na de dag van verzending conform poststempel.

Een opzegtermijn neemt steeds een aanvang op de eerste dag van de maand volgend op deze waarin de aangetekende brief werd ontvangen.

Het ontwerpen en ontwikkelen van een website door Dropsolid voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent geen looptijd.

Bij bestelling van diensten voor onbepaalde duur dewelke conform de overeenkomst opzegbaar zijn met een opzegtermijn van één maand, geldt volgende regeling: de opzeg dient te worden betekend aan de andere partij per e-mail en per aangetekend schrijven. De opzegtermijn neemt een aanvang op de eerste dag van de maand volgend op deze waarin de aangetekende brief werd ontvangen.

Dropsolid heeft het recht om de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst en met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder enig recht op schadevergoeding in hoofde van de opdrachtgever en onverminderd het recht van Dropsolid om schadevergoeding te vorderen, wanneer één van de volgende situaties zich voordoet:

- de opdrachtgever leeft zijn betalingsverplichtingen niet correct na; +30 dagen achterstand
- de opdrachtgever houdt zich niet aan de tussen partijen gesloten overeenkomst, met inbegrip van de algemene voorwaarden;
- de opdrachtgever maakt zich schuldig aan bedrog of een ernstige (professionele) fout die verdere samenwerking in de mening van Dropsolid onmogelijk maakt;
- de opdrachtgever is failliet verklaard, heeft uitsstel van betaling aangevraagd, is een procedure tot gerechtelijke reorganisatie gestart of heeft daartoe een verzoekschrift ingediend of heeft op een andere wijze het vrije beheer over zijn vermogen verloren of bevindt zich in financiële moeilijkheden, die kunnen blijken onder meer uit het bestaan van beslagen of de stopzetting van activiteiten of niet naleven van de verplichtingen die op haar rusten in het kader van sociale zekerheid en fiscale zaken.
- Wanneer er materialen aan te leveren door de opdrachtgever (code, databases, servers, wireframes, andere informatie, ...) niet ter beschikking zijn van Dropsolid en Dropsolid kan de uit te voeren werken niet starten of verder zetten.

Wanneer Dropsolid de overeenkomst heeft beëindigd in geval van situatie a), b), c), d) en e) uit het vorige lid of in geval van verbreking van de overeenkomst door de opdrachtgever, is de opdrachtgever aan Dropsolid een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 100% van de nog niet vervallen aflossingen voor de lopende periode. Wanneer het geen contract betreft met aflossingen en lopende periodes, dan is de opdrachtgever aan Dropsolid een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van:

- 40 % van het totaalbedrag van de overeenkomst wanneer dit zich voordoet voor de aanvang van de werkzaamheden door Dropsolid;
- 100 % van het totaalbedrag van de overeenkomst wanneer dit zich voordoet na de aanvang van de werkzaamheden door Dropsolid.

Dropsolid kan niet aansprakelijk gesteld worden wanneer deze ten gevolge van overmacht zijn verplichtingen niet kan nakomen.

Wanneer de overmacht van tijdelijke aard is, zal Dropsolid alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs opnieuw mogelijk is.

## Prijzen en betaling

Tenzij anders bepaald, zijn alle prijzen die worden opgegeven exclusief BTW.

Vanaf het ogenblik dat de bestelbon, offerte of orderbevestiging van Dropsolid door de opdrachtgever werd goedgekeurd, is een bindende overeenkomst ontstaan en heeft de opdrachtgever betalingsplicht.

Tenzij anders is overeengekomen (facturatie schema), is een overeengekomen totaalprijs en/of jaarlijkse som steeds vooruit betaalbaar en mag deze integraal door Dropsolid gefactureerd worden voor de aanvang van te leveren prestaties.

Diensten die maandelijks factureerbaar zijn, zijn steeds vooruit betaalbaar en mogen integraal door Dropsolid gefactureerd worden voor de aanvang van de maand van prestatie.

Wanneer een meeting enkel op verplaatsing kan doorgaan bij de klant, zal er een transportkost worden aangerekend van €1/km (heen en terug).

Facturen van Dropsolid dienen steeds binnen 15 dagen na ontvangst ervan te worden voldaan, tenzij de factuur een andere vervaldag vermeldt.

Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn overschrijdt, is hij van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest verschuldigd gelijk aan 12 % per jaar en een schadevergoeding van 10%, met een minimum van 125 EUR.

Niet betaling van de factuur op de vervaldag +30 dagen kan door Dropsolid worden beschouwd als verbreking van de overeenkomst door de opdrachtgever, welke de gevolgen bepaald in het artikel 'duur en einde van de overeenkomst' kan met zich meebrengen.

Mocht de opdrachtgever van oordeel zijn dat het gefactureerde bedrag niet correct of terecht is, dan dient hij zijn opmerkingen uiterlijk binnen de 8 dagen na de ontvangst van de factuur aan Dropsolid over te maken.

Protest, van welke aard ook, door de opdrachtgever schort de verplichtingen (met inbegrip van de betalingsverplichtingen) van de opdrachtgever niet op.

Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn overschrijdt en/of andere bepalingen van de overeenkomst en/of algemene voorwaarden niet naleeft, heeft Dropsolid het recht om de website offline te halen.

## Eigendom en eigendomsvoorbehoud

Dropsolid maakt uitdrukkelijk eigendomsvoorbehoud. De Klant wordt eigenaar van en/of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten (oa website, sjabloon onder licentie, database, trainingsvideo, teksten, codes, bestanden, IP) vanaf het moment dat de verplichtingen jegens Dropsolid (inclusief alle betalingsverplichtingen) zijn voldaan.

De klant accepteert nooit eigenaar te worden van het platform (PaaS) waarop de applicatie is gebouwd.

De opdrachtgever heeft niet het recht de door Dropsolid geleverde goederen/diensten te gebruiken met het oog op een (door)verkoop buiten het bedrijf of de groep waartoe het behoort.

## Copyright en intellectuele eigendom

Al het door Dropsolid vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Dropsolid niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is.

De eigendom van door Dropsolid verstrekte ideeën, concepten of ontwerpen en auteursrechten blijven volledig bij Dropsolid, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan Dropsolid hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendomsrecht is Dropsolid gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

Dropsolid behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## Gebreken

Levering van de website aan de opdrachtgever gebeurt door het zenden per e-mail van de link welke de toegang verschafte tot de website aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft gedurende 20 dagen na de levering van de website de gelegenheid om duidelijk omschreven gebreken inzake de geleverde producten/diensten te melden aan Dropsolid, waarna Dropsolid deze gebreken zal trachten te verhelpen, wanneer Dropsolid dit opportuun acht, in acht genomen de bepalingen van de overeenkomst die werd gesloten tussen partijen.

Tijdens deze periode zullen bugs opgelost worden zonder additionele kost. Bugs veroorzaken technische conflicten en hebben een negatief

effect op de werking van de website. Er is geen sprake van een bug wanneer: - een nieuwe functionaliteit wordt gevraagd; - er aanpassingen aan het ontwerp nodig zijn/gevraagd worden; - het gaat om fouten veroorzaakt door foutieve administratie van de website door de opdrachtgever; - het gaat om onjuist gebruik van de toepassing door de opdrachtgever; - het de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie is die leidt tot gebreken.

Wanneer aan Dropsolid binnen de genoemde termijn geen gebreken/bugs gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot protest. Na deze periode van 20 dagen worden gebreken en bugs door Dropsolid indien mogelijk en op voorwaarde dat Dropsolid deze opdracht wenst te aanvaarden, opgelost en aangerekend in regie.

## Hosting

Wanneer de opdrachtgever verkiest de webhosting van het project via Dropsolid te laten verlopen, gebeurt de hosting op een shared optimized drupal server (of op een dedicated omgeving) en is de opdrachtgever gebonden door de algemene voorwaarden en de afspraken met de hosting van Dropsolid of de partner waarop Dropsolid een beroep doet. De opdrachtgever erkent van deze voorwaarden en afspraken op de hoogte te zijn en deze te aanvaarden.

Wanneer de opdrachtgever verkiest de webhosting van het project door een andere hosting partner te laten verzorgen, is hij gebonden aan de voorwaarden die deze hosting partner stelt.

Het is de opdrachtgever niet toegestaan om op websites die worden gehost door of via Dropsolid copyright materiaal, pornografische, racistische, antisemitische, negationistische of haatdragende boodschappen of wapens te verspreiden, ten toon te stellen of te verkopen.

## Aansprakelijkheid

Dropsolid kan niet aansprakelijk gesteld worden wanneer deze ten gevolge van overmacht zijn verplichtingen niet kan nakomen.

Wanneer de overmacht van tijdelijke aard is, zal Dropsolid alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs opnieuw mogelijk is.

De opdrachtgever vrijwaart Dropsolid in hoofdsom, interesten en kosten voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade (beweren) te lijden of geleden hebben.

Dropsolid heeft een standaard beroepsaansprakelijkheid die haar verzekerd tot schade tot €1.000.000. Zij kan voor beroepsfouten voor niet meer dan dit bedrag aansprakelijk worden gesteld.

In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst kan Dropsolid slechts aansprakelijk zijn voor een schadevergoeding die beperkt is tot het tussen Dropsolid en de opdrachtgever overeengekomen en door de opdrachtgever betaalde factuurbedrag.

Iedere aansprakelijkheid van Dropsolid voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

Dropsolid is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor verlies of schade, noch direct, indirect of gevolgschade, met inbegrip van winstderving, voortvloeiend uit een claim of een gebeurtenis.

Met het oog op de dienstverlening kan Dropsolid het opportuun achten informatie over de opdrachtgever over te maken aan derden buiten Europa, die geen wetten hebben ter bescherming van data vergelijkbaar aan deze in Europa. De opdrachtgever aanvaardt dit risico geheel voor eigen rekening.

De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd of onderschept kan worden.

Dropsolid kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van informatie.

Dropsolid is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht.

De inhoud van de gegevensverspreiding en -publicatie blijft in alle gevallen de eigen verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Dropsolid wordt niet geacht deze te beperken of erop toe te zien, noch kan Dropsolid aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud of de schrijfwijze (incl. taalfouten) van de publicatie. Alle auteursrechten, vergoedingen, onkosten of boetes zijn ten laste van de opdrachtgever.

De opdrachtgever kan ook onveilige handelingen stellen m.b.t. de website. Dropsolid kan op geen enkele manier de veiligheid garanderen indien de opdrachtgever (of een derde namens de opdrachtgever) zelf configuraties doorvoert buiten het aanmaken van content voor de website. Dropsolid draagt in deze gevallen geen enkele aansprakelijkheid.

Dropsolid doet alle inspanningen om de veiligheid van haar systemen te waarborgen. Echter kan geen enkele data opslag of transfer 100 % veilig gegarandeerd worden. De opdrachtgever aanvaardt dit risico geheel voor eigen rekening.

De opdrachtgever aanvaardt dat, gelet op het grote aantal van mogelijke operatie systemen en browser combinaties, Dropsolid niet kan garanderen dat de website functioneert op ieder systeem.

Indien de opdrachtgever beschikt over een platform als a service abonnement dan kan deze hiermee zelf code uitrollen op zijn omgevingen. Dropsolid draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de gevolgen van het gebruik van deze service door de opdrachtgever. Dropsolid is niet verantwoordelijk voor de schade die hierdoor veroorzaakt wordt aan Dropsolid of derden. Dropsolid behoudt zich het recht voor om de geleden schade te verhalen op de opdrachtgever. De opdrachtgever vrijwaart Dropsolid in hoofdsom, interesten en kosten voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade (beweren) te lijden of geleden hebben.

## Overige bepalingen

Tenzij anders bepaald, geldt een e-mail gezonden naar het emailadres van de opdrachtgever als bewijs van iedere kennisgeving.

Protest door de opdrachtgever, op welk gebied ook, schort de verplichtingen (met inbegrip van de betalingsverplichtingen) van de opdrachtgever niet op.

Dropsolid is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te veranderen van de geleverde eindproducten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

In de branche van het ontwerpen en ontwikkelen van websites wordt vaak de Engelse taal gebruikt. De opdrachtgever verklaart deze taal machtig te zijn en aanvaardt dat bepaalde communicatie in de Engelse taal gebeurt.

De opdrachtgever verklaart zich ermee akkoord dat telefoongesprekken tussen (aangestelden van) Dropsolid en de opdrachtgever kunnen worden opgenomen.

Door het verstrekken van persoonlijke informatie aan Dropsolid geeft de opdrachtgever zijn toestemming om door of namens Dropsolid op regelmatige basis gecontacteerd te worden voor informatie-, marketing-, reclame- en public relation doeleinden.

De titels en de hoofding van de artikelen hebben geen enkele juridische waarde en zijn enkel gegeven ter verduidelijking en om de overeenkomst toegankelijker te maken.

## Wijzigingen

Dropsolid behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijzigingen.

Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene voorwaarden.

Wijzigingen aan de prijzen worden door Dropsolid minimaal 30 dagen van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever, waarna de opdrachtgever het recht heeft om de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de gewijzigde prijzen van kracht worden.

## Niet afwerping

Het is de opdrachtgever niet toegestaan om relaties aan te knopen, rechtstreeks of onrechtstreeks met werknemers of zelfstandige medewerkers van Dropsolid tot 1 jaar na het einde van de overeenkomst met Dropsolid. Inbreuk hierop zal forfaitair worden bestraft met 35.000 EUR per schadegeval. Indien Dropsolid van oordeel is dat de schade hoger is, dan zal ze haar het recht voorbehouden om een hogere schadevergoeding te eisen.

## Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

In het geval dat één of meerdere bepalingen van de overeenkomst of de algemene voorwaarden ongeldig of nietig verklaard zouden zijn of worden, laat dit onbelemmerd de geldigheid van de overige bepalingen, die volledig van kracht blijven, waarna Dropsolid en de opdrachtgever in overleg treden met het oog op het vastleggen van nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige.

Op al de overeenkomsten is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend aanhangig worden gemaakt bij de rechtbanken bevoegd in het arrondissement waarin de maatschappelijke zetel van Dropsolid is gevestigd.

## Bijzondere algemene voorwaarden resources (C)

### **C1. Kader**

C1.1. Naast de hoger vermelde 'algemene voorwaarden Dropsolid N.V.', die steeds onverminderd van toepassing zijn, zijn ook de 'Bijzondere algemene voorwaarden Consultancy' (in deze sectie vermeld) van toepassing. Dit wordt duidelijk gemaakt a.d.h.v. de offerte of bestelbon die de opdrachtgever ontvangt voor het uit te voeren project.

### **C2. Duur en einde van de overeenkomst**

C2.1 De opdrachtgever kan uiterlijk 4 weken voor het eindigen van de gereserveerde duurtijd, schriftelijk een verlenging van de opdracht aanvragen. Indien Dropsolid akkoord is met de verlenging, brengt zij de klant hiervan op de hoogte.

C2.2 Dropsolid behoudt zich het recht om na het aflopen van een opdracht of bij de aanvraag van een verlenging de profielprijzen en voorwaarden aan te passen.

### **C3. Levering**

C3.1. De consultants die ingehuurd worden door de opdrachtgever worden geboekt onder een bepaalde termijn en regime (bvb. 4/5 of 3/5) bepaald op de bestelbon. Binnen die termijn worden de consultants beschouwd te werken onder de controle van de opdrachtgever. De gereserveerde tijd zal steeds worden aangerekend zelfs indien de opdrachtgever er niet in slaagt de consultants te benutten. Dropsolid beschouwen de afgesproken tijd steeds als gepresteerd.

C3.2. Dropsolid zal de genoemde consultants exclusief ter beschikking houden van de opdrachtgever binnen de afgesproken termijn en regime tenzij er sprake is van overmacht (oa. ziekte, familiale noodgevallen of dood van de genoemde consultant). De opdrachtgever kan onder geen beding aanspraak maken op een schadevergoeding.

### **C4. Project management en kwaliteitscontrole**

C4.1 Project management en accountmanagement wordt geacht door de opdrachtgever te worden geleverd. Dropsolid houdt geen rekening met changes. Change management, scope management en prioriteiten management wordt geacht te worden gedaan door de opdrachtgever. Dit is van toepassing tenzij er anders afgesproken wordt. Indien Dropsolid gevraagd wordt deze taken te verrichten dan zal deze tijd extra in rekening worden gebracht aan het op dat moment actieve Project Management tarief, tenzij anders overeengekomen.

C4.2. De consultants zullen enkel "technisch project management" leveren indien overeengekomen. Technisch project management leveren dat wil zeggen: de uitwerking van technische architectuur en het development team leading (= demo's, technische sessie, stand ups en coaching momenten). De gepresteerde tijd van deze consultants wordt gepresteerd tijdens de technische analyse fases, tijdens demo's, tijdens technische sessie, tijdens stand ups en coaching momenten. Dropsolid beschouwen de afgesproken tijd steeds als gepresteerd.

C4.3 Kwaliteitscontrole moet door de klant worden georganiseerd, zodat het werk van de consultants kan worden geverifieerd. Als Dropsolid wordt gevraagd om kwaliteitscontrole uit te voeren, wordt dit in rekening gebracht tegen het op dat moment geldende Project Management tarief, tenzij anders overeengekomen.

### **C5. Uitvoering werken**

C5.1. De consultants zullen de werken uitvoeren in de kantoren van Dropsolid. Op vraag van de klant kunnen deze consultants ter plaatse bij de klant werken uitvoeren mits toestemming van Dropsolid. Dropsolid houdt zich het recht voor verplaatsing en andere kosten overeen te komen. Onze standaard verplaatsingsvergoeding bedraagt €1/km (te rekenen vanaf het Dropsolid-hoofdkantoor in Gent), tenzij expliciet anders overeengekomen.

### **C6. Facturatie en Betaling**

C6.1. De gepresteerde uren worden normaliter maandelijks gefactureerd met een betalingstermijn van 15 dagen. Tenzij anders overeengekomen.

C6.2. Indien om eender welke reden de werkelijke gepresteerde uren hoger uitvallen dan de afgesproken uren dan zal Dropsolid zich het recht voorbehouden deze verder door factureren aan de afgesproken tarieven per profiel of per taak tenzij anders overeengekomen.

C6.3 Indien het noodzakelijk wordt geacht dat de ingehuurde consultant dient te werken buiten de kantooruren worden volgende tarieven gehanteerd; Tenzij anders overeengekomen.

- prestaties > 40u/week: +50%
- prestaties tussen 22u en 7u: +100%
- prestaties op zaterdag: +50%
- prestaties op zondag of wettelijke feestdag: +100%

C7.4 Dropsolid behoudt zich het recht om een jaarlijkse prijsindexatie door te voeren.